

UDA

PROGETTO DI MASSIMA

UNITA' DI APPRENDIMENTO	
Denominazione	<p>Aspetti della comunicazione economico-societaria e di impresa Forme e tecniche della comunicazione</p> <p><i>La questione sottesa è quella dei social e dei big player dell'informazione che acquisiscono le nostre informazioni personali. Poi l'impatto dello strumento nel comunicare ("Il mezzo è il messaggio").</i></p> <p>CONTENUTI DI BASE:</p> <p>Aspetti della comunicazione economico-societaria e di impresa.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La comunicazione aziendale 2. La comunicazione all'interno dell'impresa 3. La comunicazione all'esterno dell'impresa: comunicare un'immagine positiva di un'azienda; grafica vettoriale, uso di inkscape <p>Forme tecniche di comunicazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Modelli comunicativi e linguaggi: media tradizionali e new media 2. Confronto tra media, peculiarità dei new media.
Compito autentico	Realizzare un intervento di comunicazione aziendale
Prodotto (+ prodotti intermedi)	Realizzare un sito web a scopo marketing
Competenza chiave da sviluppare prioritariamente	<p>Competenza alfabetica funzionale Si concretizza nella piena capacità di comunicare, in forma sia orale che scritta, nella propria lingua, adattando il proprio registro ai contesti e alle situazioni. Fanno parte di questa competenza anche il pensiero critico e la capacità di valutazione della realtà.</p> <p>Competenza multilinguistica Prevede la conoscenza del vocabolario di lingue diverse dalla propria, con conseguente abilità nel comunicare sia oralmente che in forma scritta. Infine, fa parte di questa competenza anche l'abilità di inserirsi in contesti socio-culturali diversi dal proprio.</p> <p>Competenza digitale È la competenza propria di chi sa utilizzare con dimestichezza le nuove tecnologie, con finalità di istruzione, formazione e lavoro. A titolo esemplificativo, fanno parte di questa competenza: l'alfabetizzazione informatica, la sicurezza online, la creazione di contenuti digitali.</p> <p>CURRICOLO DI EDUCAZIONE CIVICA</p> <p>3. <u>CITTADINANZA DIGITALE</u></p> <p>Riguarda la conoscenza degli strumenti per utilizzare consapevolmente e responsabilmente i nuovi mezzi di comunicazione e i dispositivi digitali. In un'ottica di sviluppo del pensiero critico, di sensibilizzazione rispetto ai possibili rischi connessi all'uso dei social media e alla navigazione in Rete e di contrasto del linguaggio dell'odio.</p> <p>TRAGUARDO N. 14</p> <p><i>Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che regolano la vita democratica.</i></p>
Utenti	Classi terze RIM.
Fasi di applicazione (Scomposizione del compito autentico)	<p>Tecnologie della comunicazione: la comunicazione aziendale, diffondere un'immagine positiva di un'azienda tramite strumenti informatici.</p> <p>DISCIPLINE COINVOLTE: TECNICA DELLA COMUNICAZIONE, DIRITTO, ECONOMIA AZIENDALE E GEOPOLITICA, LINGUE STRANIERE</p>

UNITA' DI APPRENDIMENTO	
Tempi	2° quadrimestre

PIANO DI LAVORO
SPECIFICAZIONE DELLE FASI

Fasi di applicazione	Attività <i>(cosa fa lo studente)</i>	Metodologia <i>(cosa fa il docente)</i>	Esiti	Tempi	Evidenze per la Valutazione
1	I concetti base della comunicazione	Lezione partecipata (o flipped)	Conoscenze di base	4 ore	Acquisizione delle conoscenze teoriche
2	Realizzazione di un logo aziendale	Attività laboratoriale	Acquisire competenze tecniche nell'uso di software specifici.	3 ore	Il lavoro prodotto può essere valutato
3	Produzione di azione comunicativa completa tramite un sito web (presentazione di un prodotto/ servizio)	Attività laboratoriale interdisciplinare (uso di linguaggio specifico, produzione in lingua 2 e 3)	Acquisizione di competenze comunicative	8 ore	Il prodotto comunicativo può essere valutato.
4	Presentazione del lavoro svolto (prodotto finale)	Accoglie e valuta il lavoro degli studenti	Applicazione pratica delle conoscenze acquisite	4 ore	Presentazione del lavoro svolto

QUADRO RIASSUNTIVO DELLE COMPETENZE SVILUPPATE

(riportare qui le evidenze indicate nel piano di lavoro e completare con abilità e conoscenze)

Competenze chiave	Evidenze osservabili/ TRAGUARDI	Abilità/ Comportamenti <i>(in ogni riga gruppi di abilità conoscenze riferiti ad una singola competenza)</i>	Conoscenze <i>(in ogni riga gruppi di conoscenze riferiti ad una singola competenza)</i>

<p>Competenza alfabetica funzionale</p> <p>Competenza multilinguistica</p> <p>Competenza digitale</p>	<p>14 - Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che regolano la vita democratica</p>	<p>Analizza, confronta e valuta criticamente la credibilità e l'affidabilità delle fonti di dati, informazioni e contenuti digitali. Interagisce attraverso varie tecnologie digitali e individua i mezzi e le forme di comunicazione digitali appropriati per un determinato contesto.</p> <p>Osserva le norme comportamentali nell'ambito dell'utilizzo delle tecnologie digitali e dell'interazione in ambienti digitali, adatta le strategie di comunicazione al pubblico specifico ed è consapevole delle diversità culturale e generazionale negli ambienti digitali.</p> <p>Crea e gestisce l'identità digitale, protegge la propria reputazione, gestisce e tutela i dati che si producono attraverso diversi strumenti digitali, ambienti e servizi.</p> <p>Rispetta i dati e le identità altrui; utilizza e condivide informazioni personali identificabili proteggendo sé stesso e gli altri.</p> <p>Opera nel rispetto delle politiche sulla tutela della riservatezza applicate dai servizi digitali relativamente all'uso dei dati personali.</p> <p>Sa evitare, usando tecnologie digitali, rischi per la salute e minacce al proprio benessere fisico e psicologico; proteggere sé e gli altri da eventuali pericoli in ambienti digitali; è consapevole di come le tecnologie digitali possono influire sul benessere psicofisico e sull'inclusione sociale, con particolare attenzione ai comportamenti riconducibili al bullismo e al cyberbullismo.</p>	<p>L'alunno conosce:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il funzionamento dei principali dispositivi digitali: smartphone, computer, tablet, ecc. e dei principali programmi di utilizzo; - l'uso della posta elettronica e la navigazione in rete; - norme sulla riservatezza dei dati; - principi della comunicazione con mezzi digitali: rispetto della netiquette, comunicazione non ostile, attenzione allo scopo e al destinatario, tutela della riservatezza propria e altrui; - forum, blog, gruppi virtuali, reti sociali, ecc.: loro scopi e funzionamento nel rispetto dei principi della corretta comunicazione in rete; - siti web e loro funzionamento; - i concetti di identità digitale e le forme della sua tutela; - il concetto di dato personale e le misure per la tutela della riservatezza dei dati e delle informazioni; - i fenomeni di phishing, truffe informatiche, cyberbullismo e stalking, diffamazione in rete, ecc.; forme di prevenzione, contrasto e tutela della sicurezza; - i principi di funzionamento dei motori di ricerca e i motori più diffusi; - i concetti di fonte e sito autorevoli e attendibili; - il funzionamento delle reti sociali e le regole di corretto utilizzo nel rispetto della corretta comunicazione in rete e dell'età minima di accesso; - tutela del copyright nell'utilizzo dei materiali reperiti in rete; - forme di pirateria e criminalità informatica e misure di difesa e contrasto; - organizzazioni e autorità che si occupano della regolazione della rete e del contrasto alle forme di illegalità nell'uso della rete.
<p>STRUMENTI DI DIDATTICA PER COMPETENZE: FORMAT UDA</p>			<p>Pag 3 di 5</p>

RUBRICHE VALUTATIVE

COMPETENZA CHIAVE.....				
Evidenza	iniziale	base	intermedio	avanzato
<p>14 - Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che regolano la vita democratica</p>	<p>Con istruzioni, controllo e supporto degli adulti:</p> <p>Analizza, confronta dati, informazioni e contenuti digitali con informazioni da fonti diverse. Interagisce attraverso varie tecnologie digitali e applica le istruzioni per impiegare i mezzi e le forme di comunicazione appropriati per un determinato contesto. Si informa e partecipa al dibattito pubblico attraverso l'utilizzo di servizi digitali pubblici e privati. Con il controllo dell'adulto, osserva le norme comportamentali nell'ambito dell'utilizzo delle tecnologie digitali e dell'interazione in ambienti digitali. Con indicazioni, crea e gestisce l'identità digitale, osserva generalmente le istruzioni per proteggere la propria reputazione, gestire e tutelare i dati che si producono attraverso diversi strumenti digitali, ambienti e servizi. Con il controllo dell'adulto, osserva le istruzioni per rispettare i dati e le identità altrui; utilizza e condivide informazioni personali identificabili proteggendo se stesso e gli altri. Si impegna per rispettare le istruzioni allo scopo di evitare, usando tecnologie digitali, rischi per la salute e minacce al benessere fisico e psicologico; protegge sé e gli altri da eventuali pericoli in ambienti digitali; a seguito di esempi e osservazioni degli adulti e riferimenti all'esperienza concreta, riconosce come le tecnologie digitali possono influire sul benessere psicofisico e sull'inclusione sociale, con particolare attenzione ai comportamenti riconducibili al bullismo e al cyberbullismo.</p>	<p>Con istruzioni e supervisione degli adulti:</p> <p>Analizza, confronta dati, informazioni e contenuti digitali con informazioni da fonti diverse. Interagisce attraverso varie tecnologie digitali e applica le istruzioni per impiegare i mezzi e le forme di comunicazione appropriati per un determinato contesto. Si informa e partecipa al dibattito pubblico attraverso l'utilizzo di servizi digitali pubblici e privati. Osserva solitamente le norme comportamentali nell'ambito dell'utilizzo delle tecnologie digitali e dell'interazione in ambienti digitali. Crea e gestisce l'identità digitale, si attiva per sviluppare abilità per proteggere la propria reputazione, gestire e tutelare i dati che si producono attraverso diversi strumenti digitali, ambienti e servizi. Generalmente rispetta i dati e le identità altrui; utilizza e condivide informazioni personali identificabili proteggendo se stesso e gli altri; riconosce gli errori quando li commette o li rileva presso altri. Si impegna per evitare, usando tecnologie digitali, rischi per la salute e minacce al benessere fisico e psicologico; protegge sé e gli altri da eventuali pericoli in ambienti digitali; operando riflessioni sollecitate dagli adulti, riconosce come le tecnologie digitali possono influire sul benessere psicofisico e sull'inclusione sociale, con particolare attenzione ai comportamenti riconducibili al bullismo e al cyberbullismo.</p>	<p>In relativa autonomia, con orientamenti e indicazioni:</p> <p>Analizza, confronta dati, informazioni e contenuti digitali con informazioni da fonti diverse. Interagisce attraverso varie tecnologie digitali e applica le istruzioni per impiegare i mezzi e le forme di comunicazione appropriati per un determinato contesto. Si informa e partecipa al dibattito pubblico attraverso l'utilizzo di servizi digitali pubblici e privati; ricerca opportunità di crescita personale e di cittadinanza partecipativa attraverso adeguate tecnologie digitali. Osserva solitamente le norme comportamentali nell'ambito dell'utilizzo delle tecnologie digitali e dell'interazione in ambienti digitali, adatta le strategie di comunicazione la pubblico specifico ed è consapevole della diversità culturale e generazionale negli ambienti digitali. Crea e gestisce l'identità digitale, si attiva per sviluppare abilità per proteggere la propria reputazione, gestire e tutelare i dati che si producono attraverso diversi strumenti digitali, ambienti e servizi. Rispetta i dati e le identità altrui; utilizza e condivide informazioni personali identificabili proteggendo se stesso e gli altri. Opera nel rispetto delle politiche sulla tutela della riservatezza applicate dai servizi digitali relativamente all'uso dei dati personali. Sa evitare, usando tecnologie digitali, rischi per la salute e minacce al benessere fisico e psicologico; protegge sé e gli altri da eventuali pericoli in ambienti digitali; è consapevole di come le tecnologie digitali possono</p>	<p>In autonomia, nel quadro di orientamenti generali:</p> <p>Analizza, confronta dati, informazioni e contenuti digitali con informazioni da fonti diverse. Interagisce attraverso varie tecnologie digitali e applica le istruzioni per impiegare i mezzi e le forme di comunicazione appropriati per un determinato contesto. Si informa e partecipa al dibattito pubblico attraverso l'utilizzo di servizi digitali pubblici e privati; ricerca opportunità di crescita personale e di cittadinanza partecipativa attraverso adeguate tecnologie digitali. Osserva solitamente le norme comportamentali nell'ambito dell'utilizzo delle tecnologie digitali e dell'interazione in ambienti digitali, adatta le strategie di comunicazione la pubblico specifico ed è consapevole della diversità culturale e generazionale negli ambienti digitali. Crea e gestisce l'identità digitale, si attiva per sviluppare abilità per proteggere la propria reputazione, gestire e tutelare i dati che si producono attraverso diversi strumenti digitali, ambienti e servizi. Rispetta i dati e le identità altrui; utilizza e condivide informazioni personali identificabili proteggendo se stesso e gli altri. Opera nel rispetto delle politiche sulla tutela della riservatezza applicate dai servizi digitali relativamente all'uso dei dati personali. Sa evitare, usando tecnologie digitali, rischi per la salute e minacce al benessere fisico e psicologico; protegge sé e gli altri da eventuali pericoli in ambienti digitali; è consapevole di come le tecnologie digitali possono</p>

			influire sul benessere psicofisico e sull'inclusione sociale, con particolare attenzione ai comportamenti riconducibili al bullismo e al cyberbullismo.	influire sul benessere psicofisico e sull'inclusione sociale, con particolare attenzione ai comportamenti riconducibili al bullismo e al cyberbullismo.
--	--	--	---	---

DIAGRAMMA DI GANTT

Fasi	Tempi					
	Febbraio	Marzo	Aprile			
1	x					
2	x					
3		x				
4			x			

RUBRICA VALUTATIVA DI PROCESSO

Indicazioni di lavoro

Prendere in visione i livelli di competenza come vengono descritti nella certificazione delle competenze del modello MIUR e l'esempio riportato sotto.

Descrivere i livelli di competenza attesi per ciascuna evidenza che si intende valutare.

Livelli di certificazione delle competenze (modello EQF; secondaria secondo grado)

Competenze: Nel contesto del Quadro europeo delle Qualificazioni, le competenze sono descritte in termini di responsabilità e autonomia

Livello	Indicatori esplicativi
EQF 4	Sapersi gestire autonomamente, nel quadro di istruzioni, in un contesto di lavoro o di studio, di solito prevedibili, ma soggetti a cambiamenti. Sorvegliare il lavoro di routine di altri, assumendo una certa responsabilità per la valutazione e il miglioramento di attività lavorative o di studio.
EQF 3	Assumere la responsabilità di portare a termine compiti nell'ambito del lavoro o dello studio. Adeguare il proprio comportamento alle circostanze nella soluzione dei problemi.
EQF 2	Lavoro o studio, sotto la supervisione, con un certo grado di autonomia.
EQF 1	Lavoro o studio, sotto la diretta supervisione, in un contesto strutturato.

Esempio

Evidenza	iniziale	base	intermedio	avanzato
Interagiscono in modo efficace in diverse situazioni comunicative, rispettando gli interlocutori, le regole della conversazione e osservando un registro adeguato al contesto e ai destinatari	Interagisce in modo pertinente, rispettando i turni di parola e usando un registro adeguato se guidato e preparato precedentemente	Interagisce in modo pertinente rispettando i turni e usando un registro adeguato, ripetendo schemi d'azione già visti.	Partecipa in modo efficace agli scambi comunicativi, cogliendo il punto di vista dell'interlocutore, rispettando le regole della conversazione usando un registro adeguato in modo autonomo.	Interagisce in modo efficace, con modalità rispettose del punto di vista dell'altro. Usa il dialogo per acquisire informazioni ed elaborare soluzioni condivise.