



**I.T.S.T. "Mazzotti" – Treviso
Corsi brevi 2013**

materia: **Marketing e Tecniche della comunicazione**

**docente prof.ssa
Maria Rita Gaetani**



→ **Struttura del corso**

- **Durata 24 ore**
- **12 incontri di due ore ciascuno – orario 20.00-22.00**
- **Giorno: mercoledì**
- **Inizio corso mercoledì 27 febbraio 2013**
- **Sede ITT Mazzotti di Treviso**

→ **Contenuto del corso**

- Dall'orientamento al prodotto all'orientamento al mrktg
- Principali modelli strategici di mrktg
- Comportamento d'acquisto del consumatore
- Prodotto e ciclo di vita
- Componenti e decisioni relative al prezzo
- Canali e strumenti della comunicazione
- Componenti, modelli e decisioni relative alla distribuzione
- Processo di comunicazione
- Stili verbali del comunicare
- Comunicazione non verbale o analogica
- Componente relazionale nella comunicazione
- Ascolto attivo e tecniche per praticarlo

→ **Calendario**

N°lezione	
1	mercoledì 27/02/13
2	mercoledì 06/03/13
3	mercoledì 13/03/13
4	mercoledì 20/03/13
5	mercoledì 27/03/13
6	mercoledì 03/04/13
7	mercoledì 10/04/13
8	mercoledì 17/04/13
9	mercoledì 24/04/13
10	mercoledì 01/05/13
11	mercoledì 08/05/13
12	mercoledì 15/05/13

► Argomenti e date possono essere soggetti a variazioni. Le eventuali variazioni verranno comunicate in anticipo ai corsisti

► per contatti con il docente: ritagaetani@yahoo.it